



## So erreichen Sie uns:

Evangelisches Krankenhaus Alsterdorf gGmbH  
Elisabeth-Flügge-Str. 1, 22337 Hamburg  
www.evangelisches-krankenhaus-alsterdorf.de

## Sprechen Sie uns gerne an:

**Nicole Hasselberg**  
Dipl. Berufspädagogin  
für Pflegewissenschaft  
Tel. 0 40.50 77 58 88  
Mobil 01 73.422 28 48  
Nicole.Hasselberg@  
eka.alsterdorf.de

**Meike Lütjens-Kubiessa**  
Krankenschwester und  
Dipl. Pflegewirtin  
Tel. 0 40.50 77 58 88  
Mobil 01 72.564 67 12  
Meike.Luetjens-Kubiessa@  
eka.alsterdorf.de



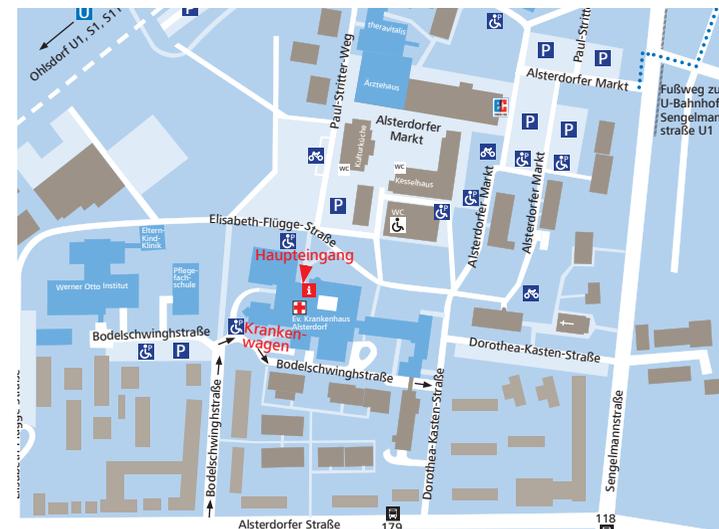
## Die Lotsinnen am Ev. Krankenhaus Alsterdorf

### Nicole Hasselberg

ist Berufspädagogin der Pflegewissenschaften und hat u. a. im Sozialdienst von Kliniken und als Lehrkraft in der Altenpflege gearbeitet. „Als Lotsin für Inklusion begleite ich Menschen mit Behinderung im Krankenhaus. Mir ist wichtig, dass ihre Bedürfnisse wahrgenommen werden, sie sich besser orientieren können und die Verständigung erleichtert wird.“

### Meike Lütjens-Kubiessa

ist examinierte Krankenschwester und hat Pflegemanagement studiert. Sie hat u. a. als Lehrkraft an der Pflegefachschule Alsterdorf gearbeitet. „Als Lotsin für Inklusion ist es mir ein Anliegen, dass Menschen mit Behinderung sich im Krankenhaus sicher und gut umsorgt fühlen. Ich sehe mich als Sprachrohr für den Patienten, damit alle wichtigen Informationen übermittelt werden.“



U1 bis „Sengelmannstraße“ (Fußweg über Maiglöckchenstieg/ Heilholtkamp) oder S1 bis „Ohlsdorf“, dann Buslinie 179 bis Haltestelle „Stiftung Alsterdorf“. Parkplätze auf dem Gelände.

Foto: sinnen/mb/0121215057/mmb/stef

## LOTSINNEN AN IHRER SEITE

Menschen mit komplexer Behinderung  
im Krankenhaus

Wir begleiten Sie



## Inklusions-Lotsinnen am Evangelischen Krankenhaus Alsterdorf



### Wir sind für Sie da

Ein Krankenhausaufenthalt wirft viele Fragen auf und ist oft mit Ängsten und Unsicherheiten verbunden. Gerade bei Menschen mit komplexen Behinderungen ist es wichtig, dass Informationen über Vorlieben und Abneigungen aufgenommen werden. Die Inklusions-Lotsinnen stehen für alle Beteiligten als feste Ansprechpartnerinnen zur Verfügung, um Vertrauen und Sicherheit für den Aufenthalt im Krankenhaus zu vermitteln.

Das Evangelische Krankenhaus Alsterdorf hat einen besonderen Auftrag zur Versorgung von Menschen mit komplexer Behinderung und hat im Jahr 2021 den bundesweit ersten Qualitätsvertrag\* hierzu abgeschlossen.

\* Qualitätsvertrag gem. § 110a SGB V für den Leistungsbereich „Versorgung von Menschen mit geistiger Behinderung oder schweren Mehrfachbehinderungen im Krankenhaus“.



## LOTSINNEN ZUR BEGLEITUNG

### Inklusions-Lotsinnen an Ihrer Seite

- Prästationäres Aufnahmegespräch (Hausbesuch)
- Brückenfunktion zwischen häuslicher Versorgung bzw. stationärem Wohnbereich und Krankenhaus
- Information der Patient\*innen und ihrer Angehörigen/Bezugspersonen über die Krankenhausabläufe
- Begleitung der Patient\*innen im Krankenhaus (z. B. bei Aufnahme ins Krankenhaus, bei diagnostischen Untersuchungen, als Begleitung auf dem Stiftungsgelände)
- Unterstützung bei der Entlassung zurück in die eigene Häuslichkeit

**Wir nehmen uns die Zeit, Sie individuell auf den Krankenhausaufenthalt vorzubereiten.  
Sprechen Sie uns gerne an!**

### Voraussetzung für die Begleitung durch eine Inklusions-Lotsin

- Krankenhauseinweisung
- Mind. GdB von 70 oder Vorliegen der Diagnose einer mittelgradigen bis schwersten geistigen Intelligenzminderung (F71 bis F73), einer leichten Intelligenzminderung mit Verhaltensstörung (F70.1), einer anderen psychischen Störung (F06), einer Persönlichkeits- und Verhaltensstörung (F07), einer Infantilen Cerebralparese (G80), einer tiefgreifenden Entwicklungsstörung (F84), angeborenen Fehlbildungen (Q00–Q99)
- Die Kosten für die Begleitung übernimmt die Krankenkasse. Kooperationen gibt es bereits mit der AOK Hamburg/Rheinland, der BARMER, der DAK, der HEK und der Techniker Krankenkasse. Sollten Sie bei einer anderen Kasse versichert sein, sprechen Sie uns gerne an.